



天上的星星亮晶晶—爱在指尖项目

末期评估报告

上海东方社会组织与服务评估中心

Shanghai Oriental Evaluation Center of NPO And Social Service



项目评估声明

上海东方社会组织与服务评估中心评估组（简称“东方评估组”），为本项目评估工作团队，现对评估工作作如下声明：

1. 除因本次评估事项使得“东方评估组”与受评项目执行组织构成评估与被评估关系外，双方之间不存在任何影响评估工作独立、客观、公正的关联关系。

2. “东方评估组”及评估人员承诺在评估过程中恪守职业规范，秉持诚信原则，切实履行调研访谈义务，保证出具的评估报告专业、客观、公正。

3. 本报告评估结论由“东方评估组”依据社会工作服务项目绩效评估指南（MZ/T059—2014）、上海市政府购买社会组织服务项目绩效评价管理办法（试行）（沪财绩[2016]18号）和专业评估程序独立分析得出，不因购买方和其他任何组织及人员的影响而改变。

4. 本次评估工作所归集信息主要源自受评项目执行组织的自主申报和“东方评估组”的独立调查，执行组织对其所提供全部资料的真实性、完整性、合法性负责，“东方评估组”对此不作任何明示、暗示的陈述或保证。同时，由于受评估工作性质的约束及受评项目执行组织内部控制的固有局限和其他客观因素制约，不可避免地存在某些重大错报可能未被发现的风险，因此，“东方评估组”的评估责任并不能替代、减轻或免除受评项目执行组织的项目管理责任。

5. 本报告意在反映受评项目的真实执行情况及综合绩效水平，并非某种决策性结论。因变更本报告用途造成损失的，“东方评估组”不承担任何法律责任。

6. 本报告中，所指“项目执行方”、“项目执行组织”、“执行组织”、“该组织”等均指上海熙华国学研究院；“执行项目”、“该项目”、“本项目”等均指天上的星星亮晶晶—爱在指尖项目。

7. 除特别说明外，本报告中所涉及货币单位均指“人民币元”。

8. “东方评估组”对本报告中引用的数据和信息享有解释权。

9. 本报告著作权属于上海东方社会组织与服务评估中心，使用权属于评估业务购买方，未经购买方及评估组织的许可，任何组织及个人均不得擅自复制、摘录、编辑、转载、披露和发表。

10. 受评项目执行组织应秉承保密原则。除法律另有规定外，未经评估组织允许，受评项目执行组织不应将评估组织提供的过程性评估资料及评估报告文本对外泄露。



天上的星星亮晶晶—爱在指尖项目末期评估报告

受上海市黄浦区五里桥社区基金会委托，上海东方社会组织与服务评估中心，于 2021 年 4 月 13 日，对上海熙华国学研究院具体执行的“天上的星星亮晶晶—爱在指尖项目”的服务完成情况、服务满意度，以及项目所实现的综合效益等方面进行末期评估。经完成查阅项目资料，听取项目负责人专题汇报，与项目执行团队核心成员、项目购买方代表访谈等评估调研工作，现将评估情况做如下概述：

一、项目概况

（一）项目执行组织信息

名称	上海熙华国学研究院	成立时间	2016 年 8 月 8 日
注册地址	中山南一路 468 号 302 室-02	注册资金	10 万元
登记机关	黄浦区民政局	组织类别	民办非企业单位
业务范围	传统文化的研究、交流、培训、创作、策划；承办各类文化艺术的论坛、展示、展演；承办政府委托的相关服务项目、兴办相关公益事业。		
年检	合格		
不良记录	无		

（二）项目基本信息

项目名称	天上的星星亮晶晶—爱在指尖项目
项目合同信息	2020 年 8 月，上海市黄浦区五里桥社区基金会与上海熙华国学研究院签订了《天上的星星亮晶晶—爱在指尖项目服务购买合同》。
项目核心内容	该项目面向华东师范大学附属卢湾辅读实验学校的儿童青少年（确诊为自闭症）及其家长，通过亲子形式开展优美的古诗诵读、传统文化手工活动实践等，使家庭之间亲子相互协助，让特殊儿童及家长感受到家人的相亲相爱，感受到社会予以的关爱，旨在展现社会各界对社区特殊儿童及家庭的关心，促进该群体有机会融入社区，让该群体像普通儿童一样接触到丰富多彩的文化活动。
项目周期	自 2020 年 9 月 1 日起至 2020 年 11 月 30 日止



项目合同 金额	30,000.00 元
------------	-------------

二、评估情况说明

(一) 项目服务活动实施情况

服务/活 动名称	项目成功指标	截止末期 项目实施情况	完成 状态
项目启动会议及项目人员培训	开展项目启动会议，为项目人员进行培训，包括项目资助企业、社区基金会相关人员、项目执行人员、服务对象等，大约 10 人参与。	2020 年 9 月 11 日，执行组织开展项目启动会议，为项目执行人员、志愿者进行培训，社区基金会相关人员等人员共同出席，约 11 人参与。	完成
古诗诵读、爱心绘葫芦及项目启动仪式	组织服务对象进行古诗诵读，制作爱心绘葫芦，开展项目启动仪式，包括项目执行人员、志愿者、服务对象，大约 20 人参与。	2020 年 10 月 17 号，执行组织在华东师范大学附属卢湾辅读实验学校为服务对象开展古诗微课堂与手工活动“爱心绘葫芦”活动，特殊儿童亲子、特教老师、志愿者约 21 人参与。	完成
古诗诵读、绘画团扇	组织服务对象进行古诗诵读，制作绘画团扇，包括项目执行人员、志愿者、服务对象，大约 20 人参与。	2020 年 10 月 24 号，执行组织在华东师范大学附属卢湾辅读实验学校为服务对象开展古诗微课堂与手工活动“绘画团扇”活动，特殊儿童亲子、特教老师、志愿者约 21 人参与。	完成
古诗诵读、种子种植绘	组织服务对象进行古诗诵读，形成种子种植绘盆，包括项目执行人员、志愿者、服	2020 年 11 月 7 号，执行组织在华东师范大学附属卢湾辅读实验学校为服	完成



盆	务对象，大约 20 人参与。	务对象开展古诗微课堂与手工活动“种子种植绘盆”活动，特殊儿童亲子、特教老师、志愿者约 20 人参与。	
古诗诵读、微景观制作	组织服务对象进行古诗诵读，制作微景观，包括项目执行人员、志愿者、服务对象，大约 20 人参与。	2020 年 10 月 31 号，执行组织在华东师范大学附属卢湾辅读实验学校为服务对象开展古诗微课堂与手工活动“制作微景观”活动，特殊儿童亲子、特教老师、志愿者约 22 人参与。	完成
古诗诵读、绘画油纸伞	组织服务对象进行古诗诵读，制作绘画油纸伞，包括项目执行人员、志愿者、服务对象，大约 20 人参与。	2020 年 11 月 14 号，执行组织在华东师范大学附属卢湾辅读实验学校为服务对象开展古诗微课堂与手工活动“绘画油纸伞”活动，特殊儿童亲子、特教老师、志愿者约 21 人参与。	完成
古诗诵读、树叶拓印帆布包	播放项目回顾短视频，服务对象进行古诗诵读，展示手工作品，开展亲子互动游戏，家长代表发言，包括项目执行人员、志愿者、服务对象、社区基金会相关人员、资助企业，大约 25 人参与。	2020 年 11 月 21 号，执行组织在华东师范大学附属卢湾辅读实验学校为服务对象开展古诗微课堂与手工活动“树叶拓印帆布包”活动，特殊儿童亲子、特教老师、志愿者约 23 人参与。 2020 年 12 月 3 号，执行组织在华东师范大学附属卢湾辅读实验学校开展	延期 超额 完成



		项目结业仪式,项目执行人员、志愿者、服务对象、社区基金会相关人员、资助企业等约 30 人参与。	
--	--	---	--

(二) 服务满意度及服务成效

信息获取方式	现场沟通及文献资料梳理
满意度调查结果	项目实施过程中,执行组织通过向服务对象发放满意度调查问卷,收集服务对象反馈信息。评估组经翻阅 19 份原始问卷发现:服务对象对项目活动组织安排、活动开展、互动交流方面的满意度均较高;部分服务对象留言表达对执行组织、志愿者及合作学校的感谢,认为活动比较有创意,认为儿童青少年参加活动有收获,希望项目活动持续开展。 此外,评估组与项目购买方代表进行访谈。项目购买方代表表示,执行组织在国学方面专业性强,执行人员认真负责、有耐心,通过开展国学方面活动,对特殊儿童产生治愈效果,且家长和合作学校的反响良好,计划日后继续开展该项目。
服务成效	本项目中,执行组织借助五里桥社区基金会平台,获得 99 无线公司的资金支持,面向辖区内特殊儿童青少年(确诊为自闭症)及其家长实施项目服务。本项目中,执行组织开展亲子小组活动,运用古诗诵读、爱心绘葫芦、绘画团扇、微景观制作等主题内容,融合语言、文字、手工实践等传统文化进行训练。整体而言,项目服务增加了特殊儿童青少年及家长的人际交往机会,增加了特殊儿童青少年语言沟通的机会,提高了特殊青少年的儿童动手能力,拓展了特殊儿童青少年的认知。同时,项目服务展现了社区与社会对特殊儿童青少年的关注与关爱,进一步弘扬类中国优秀传统文化。



(三) 资金使用与财务管理

资金使用情况	合同总额	30,000.00	总支出	30,047.00
	已到账资金	30,000.00	其中	
			业务成本支出	26,521.00
	资金使用绩效	100.16%	管理成本支出	2,652.00
			税金支出	874.00
财务执行情况述评	项目资金已划拨，资金到位率 100%。项目总支出为 30,047 元，资金使用率 100.16%。评估人员实施了包括抽查会计资料等程序后认为：截至 2021 年 3 月 31 日，执行组织为项目独立设账，项目各项费用能根据项目预算名目准确入账，项目开支手续完备，程序完善；项目支出紧贴项目需要，服务性价比高。项目收支决算表能在所有重大方面基本反映实际支出情况。			

(四) 人力资源与组织能力

项目 人员 投入	成员分类及数量	资质及职责		
	管理团队：1 人	1 名社会工作师，负责统筹管理、活动策划		
	服务团队：4 人	1 名心理咨询师负责课堂辅助、资料整理等； 1 人负责课程设计与授课； 2 人负责视频制作		
	外部支持团队：约 10 人	华东师范大学附属卢湾辅读实验学校特教老师，负责活动现场协助		
	志愿者：约 10 人	社区亲子、社会爱心人士等，负责现场协助等		
项目 制度 建设	制度名称		更迭情况	执行情况
	项目管理制度		2021 年	落实
	人事管理制度		2021 年	落实
	财务管理制度		2021 年	落实
组织 能力 评估	执行组织为本项目配备执行团队，人员职责明晰，分工明确。执行团队通过微信工作群保持沟通顺畅，及时发布活动任务、工作安排等内容，交流项目进展情况、服务经验等。执行组织安排专人设计活			



	动课程内容，从活动主题、活动形式等方面进行把控，组织服务对象签订承诺书，确保项目服务的专业性与安全性。 本项目，执行组织在 99 无线公司资助五里桥社区基金会的前提下启动项目活动。项目服务过程中，执行组织与五里桥社区基金会保持密切沟通，不定期向其汇报项目进展，接受其现场观摩与监督指导。同时，执行组织与华东师范大学附属卢湾辅读实验学校建立良好的合作关系，确定目标服务对象群体，在活动宣传、活动现场协助、活动场地落实等方面得到支持。此外，执行组织招募社区亲子、社会爱心人士成为项目志愿者，组建志愿者团队，在活动带领、秩序维持等方面得到志愿者的支持，确保项目落实实施。	
项目 宣传 推广	宣传平台	时间/频率/发布量
	海报、旗帜、马甲、画册、短视频等展示	不定期
	熙华国学研究院微信公众号、五里桥社区基金会 微信公众号与网站、I 五里微信公众号、五里桥 社会组织联合会网站、搜狐网站	不定期

（五）项目综合效益

1. 聚焦特殊儿童群体需求，增强服务活动趣味性

本项目中，执行组织与华东师范大学附属卢湾辅读实验学校建立良好合作关系，招募不少于 8 组特殊儿童青少年（确诊为自闭症）及其家长作为服务对象。执行组织根据特殊儿童青少年的群体特征与实际需求，运用古诗诵读、微景观制作、种子种植绘盆、树叶拓印帆布包等主题，采用语言、文字、手工实践等形式，增强了服务内容的趣味性，激发了特殊儿童青少年的参与积极性，使特殊儿童青少年的业余生活得以丰富。

2. 亲子活动运用团体形式，增强特殊儿童社会功能

本项目中，执行组织以社会工作者、心理咨询师为核心执行人员，采用儿童青少年及其家长共同参与的亲子互动形式，并形成 8 组固定参与的家庭，运用封闭式小组的形式，营造安全、可靠的友好环境。执行组织通过国学系列活动，搭建互动交流平台，引导特殊儿童青少年关注自我以外的世界。由此，不仅促进了特殊儿童青少年与家长的沟通，增进了亲情，巩固了家庭关系，而且促进了特殊



儿童青少年群体之间的沟通、儿童青少年与志愿者的沟通，增进其社会交往，增强了特殊特殊儿童青少年的社会功能。

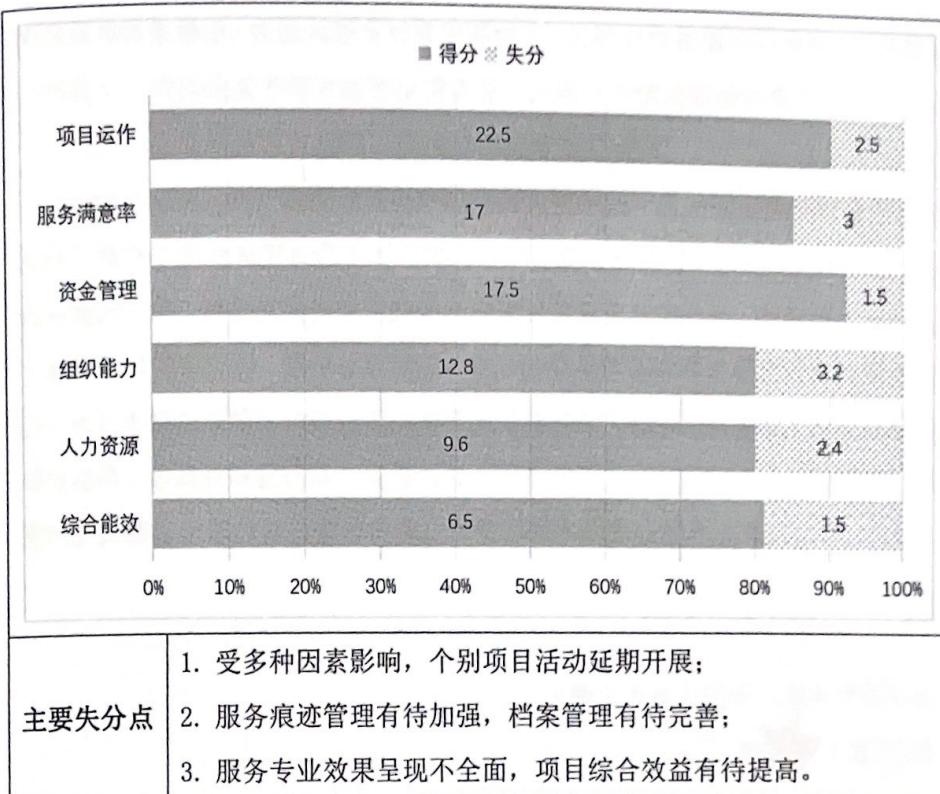
3. 公益活动融合国学元素，不断弘扬中国传统文化

执行组织借助五里桥社区基金会平台，获得 99 无线公司的支持得以实施该项目。本项目中，执行组织联动华东师范大学附属卢湾辅读实验学校，以特殊儿童青少年及其家长为服务对象开展公益项目活动。借助公益项目活动实施契机，执行组织融入古诗诵读、团扇制作、葫芦彩绘、油纸伞制作等国学元素，通过语言、文字、手工等形式，让服务对象感受到传统文化的魅力。总之，执行组织通过该项目在特殊儿童青少年及其家长群体普及传播中国优秀传统文化有了一次创新创意的实践，为在辖区内弘扬中国文化打下了坚实基础。

三、评估结论

三、评估结论

评估等级	AA (优秀)	评估总分	85.9
备注	得分与等级对应标准为： 得分不低于 95，等级为“AAA”，对应等级为优秀； 得分不低于 85，小于 95，等级为“AA”，对应等级为优秀； 得分不低于 80，小于 85，等级为“A”，对应等级为良好； 得分不低于 70，小于 80，等级为“BB”，对应等级为中等； 得分不低于 60，小于 70，等级为“B”，对应等级为合格； 得分小于 60 分，等级为“C”，对应等级为不合格。		
一级指标得分率			
一级指标	分值	得分	得分率
项目运作	25	22.5	90.00%
服务满意率	20	17	85.00%
资金管理	19	17.5	92.11%
组织能力	16	12.8	80.00%
人力资源	12	9.6	80.00%
综合能效	8	6.5	81.25%
合计	100	85.9	85.90%
得分情况示意图			



四、项目发展建议

（一）规范服务痕迹管理，提升项目管理水平

本项目中，执行组织在项目管理方面仍有进步空间，需进一步强化服务过程管控。一方面，部分活动中人员签到表人数与活动照片人数、项目总结受益人数不一致，为此，执行组织需提高服务信息记录的准确性。另一方面，部分活动仅留存活动简讯，尚无活动记录或小结，个别活动仅有议程，尚无活动通知，为此，执行组织需明晰活动开展全过程各环节的资料收集统一要求，提高档案管理的完整性，继而提升项目管理整体水平。

（二）严格履行项目调整程序，强化服务质量跟踪

评估组经翻阅项目资料、与执行人员访谈发现，项目实施过程中，受多种因素影响，个别子项目延迟进度开展，致使项目整体进度延期。值得注意的是，执行组织虽与项目购买方沟通活动延期开展的情况，但未及时提交书面项目调整申请材料，为此，执行组织日后需严格履行项目调整程序，及时留存项目调整申请批复等手续材料。此外，执行组织主要面向服务对象发放满意度调查问卷，但对项目其他相关方意见收集稍显薄弱，为此，执行组织日后可强化服务质量跟踪，



拓宽信息收集渠道，在面向服务对象的基础上，也针对性收集项目合作方（学校、志愿者）、项目购买方等方面的反馈意见，为项目持续发展提供意见。

（三）打造项目服务品牌，展现特殊群体服务成果

经过本项目，执行组织通过与华东师范大学附属卢湾辅读实验学校合作，为特殊儿童青少年及其家长带来不一样的国学元素公益活动体验，项目服务受到服务对象的欢迎。结合对执行组织的认知和项目服务需求的分析，建议执行组织基于本轮项目运作经验，进行总结提炼，突出传统文化与特殊教育相结合的服务方法，在五里桥街道辖区内打造面向特殊儿童青少年（确诊为自闭症）的公益服务项目品牌，形成具有宣传推广价值的本土化实践模式，充分展现社会组织通过五里桥社区基金会联合社会慈善资源在特殊群体中的专业服务成果。

上海东方社会组织与服务评估中心

2021年4月16日

